

Gestión y monitorización de la red de TPV's

Los Terminales Punto de Venta (TPV's) son un elemento de captación de negocio muy importante para las entidades financieras. Conscientes de este problema **se ha realizado para una de las mayores entidades financieras del país, el proceso de control y gestión de sus cerca de 25.000 TPV's**

La solución es una aplicación basada en la plataforma Jeizer XOC 1.7 para la gestión y monitorización de los dispositivos mediante los cuales los comercios suscritos a la red de medios de pago de la entidad realizan las transacciones económicas (ventas, devoluciones, etc...).

Estos dispositivos están conectados a la red de la entidad mediante el protocolo TCP/IP mediante el cuál realizan todas sus transacciones electrónicas. A su vez, la gestión de los dispositivos también es viable sobre este protocolo, por lo que existe el sustrato idóneo para su gestión con la herramienta Jeizer.

Esta gestión se basa en:

- Comunicación con los TPVs de la entidad mediante el protocolo de control especificado en el apartado.
- Visualización de estos en agrupaciones lógicas o físicas (por ubicación, por funcionalidad..)
- Monitorización de los valores de determinados parámetros de cada TPV (aplicaciones, versión del software, middleware, hardware) y generación de alarmas en función de umbrales definidos y asignados a dichos valores de los parámetros.
- Monitorización de la conectividad de los terminales gestionados.
- Almacenado de dichos valores a lo largo del tiempo con el fin de obtener informes y gráficas (número de operaciones realizadas por el TPV, transacciones fallidas, montante, tiempo de respuesta, etc).
- Visualización de las alarmas en un panel central.
- Visualización de los estados asociados a cada parámetro de cada TPV en un panel topológico.
- Control de configuraciones
- Emisión de comandos / acciones (TeleCarga)

Cabe destacar que el sustrato físico queda independizado de esta forma, porque a veces se trata de conexiones RTC, otras veces comunicaciones móviles por GSM o GPRS y no se descartan otras tecnologías a nivel 1 y 2 de OSI

JEIZER-XOC es un producto orientado a la monitorización y gestión de alto nivel de los distintos elementos, infraestructuras y servicios que integran el negocio de una empresa.

Las principales funcionalidades de JEIZER-XOC son las siguientes:

- Provisión, administración y configuración de elementos
- Visualización de topologías de red
- Monitorización de elementos de red y sus características
- Definición y control de estados, eventos y alertas
- Seguridad y permisos de usuario
- Históricos de la actividad e informes
- Gráficas en tiempo real e históricas
- Notificaciones vía e-mail y SMS frente a eventos...